

Algemene verkoopsvoorwaarden

1. Toepasselijkheid en voorrang van voorliggende algemene voorwaarden

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van kracht bij elke verkoop of verhuur van materiaal en/of dienst van Scents, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de cliënt.

2. Levering / leveringstermijn

De levering van de goederen geschiedt voor rekening van Scents tot aan de losplaats van de cliënt. Het afleveradres moet redelijk bereikbaar zijn voor de transportmiddelen, die voor de te leveren goederen algemeen gebruikelijk zijn. De cliënt zal al het mogelijke doen om ervoor te zorgen dat de wachttijd tussen het tijdstip van melding van aankomst op het afleveradres en het tijdstip waarop met het lossen van de af te leveren goederen kan worden aangevangen tot een minimum wordt beperkt. Scents is gerechtigd nadere specifieke logistieke voorwaarden te stellen.

Scents zal al het mogelijke doen om de afgesproken levertermijn te respecteren. De enkele overschrijding van de overeengekomen levertermijn zal geen verzuim van Scents opleveren en zal geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding of penaliteit in hoofde van Scents. De cliënt zal in dat geval echter gerechtigd zijn te eisen dat levering alsnog binnen een redelijke termijn zal plaatsvinden, bij gebreke waarvan, behoudens overmacht, de cliënt gerechtigd is eenzijdig de overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden voor het niet uitgevoerde gedeelte. De cliënt heeft dit recht niet indien hij van zijn kant in gebreke is.

Retourzendingen zijn slechts toegestaan, indien Scents daartoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

Scents is gerechtigd bestellingen in gedeelten te leveren en te factureren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Annulering van een bestelling

Elke annulering van een bestelling dient schriftelijk te gebeuren. Zij is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door Scents. In geval van door Scents aanvaarde annulering is de cliënt een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% op de overeengekomen prijs. Deze vergoeding dekt de vaste en variabele kosten en tevens mogelijke winstderving.

4. Risico/Eigendomsvoorbehoud

Het risico ten aanzien van beschadiging en verloren gaan van de geleverde goederen en van eventueel daaruit voortvloeiende schade gaat direct na levering over op de cliënt.

Alle door Scents afgeleverde goederen blijven haar exclusieve eigendom totdat de cliënt de volledige koopprijs heeft voldaan.

De cliënt zal de geleverde goederen steeds met de vereiste zorg behandelen en geen handelingen verrichten waardoor de kwaliteit of de veiligheid van de goederen, dan wel de reputatie (van de merken) van Scents zouden kunnen worden aangetast. Alle publiciteitsmateriaal van welke aard ook blijft eigendom van de Scents. Het wordt aan de cliënt slechts in bruikleen gegeven en moet op eerste aanvraag van de Scents in goede staat aan deze laatste worden teruggegeven.

5. Klachten

De in ontvangstname van de goederen bij levering houdt de aanvaarding ervan in: geen enkele latere klacht i.v.m. zichtbare gebreken kan dan ook aanvaard worden.

Alle andere klachten, zoals klachten m.b.t. de facturen dienen te geschieden binnen de 5 werkdagen vanaf de ontvangst van de factuur en zullen niet meer aanvaard worden na deze termijn. Zij zijn verplichtend schriftelijk, op straffe niet aanvaard te worden. Reactie op een laattijdige klacht doet geen afbreuk op deze bepaling.

6. Betaling

Onze facturen zijn betaalbaar aan het adres van de Scents, netto, zonder korting, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst.

Iedere op haar vervalddag onbetaald gebleven factuur zal van rechtswege en zonder aanmaning of ingebrekestelling een conventionele verwijlinterest van 8% op jaarbasis opleveren en wordt verhoogd met een forfaitaire vergoeding gelijk aan 10% van het verschuldigd bedrag, met een minimum van 50 Euro. Deze laatste geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere onkosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten.

Indien een bonus of enige andere korting is overeengekomen, is deze maar eerst opeisbaar indien de cliënt al zijn contractuele en wettelijke verplichtingen jegens Scents volledig en stipt is nagekomen.

Door het niet betalen van een factuur gedurende meer dan 30 dagen na haar vervaldatum worden alle op dat ogenblik nog verschuldigde bedragen integraal en onmiddellijk opeisbaar, onafgezien van de eerder toegestane betalingsvoorwaarden.

Scents is gerechtigd om, zonder dat terzake enige vergoeding aan de cliënt is verschuldigd, alle lopende overeenkomsten tussen partijen zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig, geheel of gedeeltelijk te beëindigen en de geleverde goederen terug te nemen, indien: a. De cliënt achterstallig is met betaling van de koopprijs of van enig ander bedrag dat hij aan Scents is verschuldigd; b. De cliënt in staat van faillissement is verklaard of van (al dan niet gerechtelijke) reorganisatie; c. De cliënt zich in een situatie bevindt van vereffening, gehele of gedeeltelijke overdracht van de handelszaak, beslag op goederen of stopzetting van de uitbating.

7. Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van Scents voor schade, buiten contractuele aansprakelijkheid daaronder begrepen, is beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde van de niet, niet tijdig dan wel gebrekkig geleverde goederen. Onder netto factuurwaarde wordt hier verstaan het voor deze goederen in rekening gebrachte bedrag, verminderd met verpakkingskosten, voor omzetbelasting en na aftrek van kortingen.

Scents is in geen geval aansprakelijk voor enige onrechtstreekse of gevolgschade, waaronder verlies aan omzet, winstderving, goodwill schade ... enz.

8. Toepasselijk recht / bevoegde rechtbanken

Het Belgische recht is van toepassing. Voor alle geschillen zijn slechts de rechtbanken van Mechelen bevoegd.