

ALGEMENE VOORWAARDEN (Scents bv – KBO nr. 0477.039.169)

1. Toepassing.

Onze algemene voorwaarden zijn, behoudens schriftelijke afwijking, integraal van toepassing op alle door ons uitgeschreven offertes, aanvaarde bestellingen en op alle afgesloten contracten van welke aard ook en zulks met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant.

Voor zover onze offertes of de door ons aanvaarde bestellingen of afgesloten contracten in enige bijzondere voorwaarden van bepaalde clausules van deze algemene voorwaarden afwijken, blijven de overige bepalingen van onze algemene voorwaarden onverkort van toepassing. Alle door ons vermelde prijzen zijn excl. btw.

2. Leveringstermijn.

De door ons opgegeven termijn van levering is indicatief. Overschrijding van deze termijn geeft de klant geen recht op enige vergoeding of geen recht om de overeenkomst te ontbinden louter op deze grond. Wij zijn gerechtigd om bestellingen in delen te leveren.

3. Aanvaarding van geleverde goederen.

Aanvaarding van de levering dekt de zichtbare gebreken. Alle overige gebreken dienen binnen de 5 dagen na vaststelling aan ons schriftelijk te worden medegedeeld. Wij aanvaarden geen klachten in het geval de klant de geleverde goederen heeft bewerkt, veranderd, gedeeltelijk verbruikt of er zelf dan wel door derden aanpassingen heeft aan uitgevoerd.

4. Annulering van de bestelling.

Van zodra de goederen geleverd werden, kan de bestelling/koop niet meer worden geannuleerd. In het geval de klant de bestelling annuleert vóór levering is zij ons een schadevergoeding verschuldigd van 35% op de bestelling of het geannuleerde gedeelte ervan.

5. Betaling.

Alle onze facturen zijn betaalbaar uiterlijk op de vervaldag zoals aangegeven op de factuur of bij gebreke daaraan uiterlijk binnen de 30 dagen na factuurdatum.

In geval van laattijdige betaling van een factuur hebben wij het recht onze contractuele verplichtingen en verdere leveringen of de uitvoering van nieuwe bestellingen op te schorten tot aan betaling van alle verschuldigde facturen, zonder dat wij hiervoor enige vergoeding van welke aard dan ook verschuldigd kunnen zijn.

Bij gebrek aan betaling van enige factuur op de vervaldag hebben wij het recht alle bestaande overeenkomsten in hun geheel, of voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, te ontbinden zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zulks middels eenvoudige kennisgeving en zonder dat wij tot enige schadevergoeding gehouden kunnen zijn. Op dat ogenblik zijn wij gerechtigd al onze materialen bij de klant te komen ophalen.

Wanneer een factuur niet op de vervaldag betaald is, is de klant van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een conventionele nalatigheidinterest verschuldigd gelijk aan 10% per jaar te rekenen vanaf de factuurdatum. Bovendien is de opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het totale factuurbedrag.

In geval van laattijdige betaling zullen alle (deel)betalingen conform art. 1254 B.W. eerst worden toegerekend op de gelopen nalatigheidinteresten en slechts vervolgens op de hoofdsom. Betalingen worden steeds toegerekend op de oudst openstaande factuur ongeacht op welke factuur de klant zijn betaling toewijst.

Bij niet-tijdige betaling van één factuur zullen alle andere nog niet vervallen facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar worden. Ook in het geval van beëindiging van de overeenkomst worden alle nog vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.

6. Eigendomsvoorbehoud.

In afwijking van art. 1583 B.W. blijven de verkochte en geleverde goederen onze uitsluitende eigendom tot aan de volledige betaling ervan.

7. Einde van de overeenkomst.

Onze overeenkomsten worden van rechtswege als ontbonden beschouwd in geval van faillissement van de klant. In het geval de klant zich beroept op de bepalingen van de Gerechtelijke Reorganisatie Procedure (GRP) hebben wij het recht de overeenkomst zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst te ontbinden in het geval de klant zijn contractuele wanprestatie ongedaan maakt binnen de 15 dagen nadat hij door ons daartoe in gebreke werd gesteld (art. XX 56 WER).

8. Garantie.

In geval van gekochte goederen zijn de garantietermijn en garantievorwaarden steeds beperkt tot deze van de fabrikant van de door ons geleverde goederen.

9. Bijzondere voorwaarden in geval van huur (All-in rent formule) van een geurtoestel (diffuser).

9.1. Na ondertekening van het order en vanaf de plaatsing / inwerkingstelling van het geurtoestel heeft de klant een testperiode van 30 dagen en kan de klant middels een schriftelijke kennisgeving op het e-mailadres info@scents.be binnen de 5 werkdagen daaropvolgend te kennen geven de overeenkomst niet verder te zetten en dient het geurtoestel binnen de 5 werkdagen daaropvolgend aan ons te worden terugbezorgd. Bij gebreke aan terugbezorging wordt de klant geacht het toestel te hebben aangekocht aan de prijs zoals vermeld op het order.

9.2. In het geval de klant niet te kennen geeft de huur niet verder te willen zetten, wordt de huurovereenkomst geacht te zijn gesloten voor een vaste periode van 2 jaar. Na die periode kan de klant de overeenkomst op elk ogenblik opzeggen via kennisgeving per mail zoals onder art. 9.1. mits een opzegtermijn van 3 maanden ingaande de 1^e van de maand volgend op de kennisgeving.

Scents is gerechtigd om de overeenkomst na 2 jaar te beëindigen mits een opzeg van 6 maanden voor het einde van het verstrijken van de huurperiode. Scents is evenzeer gerechtigd de huurovereenkomst eenzijdig en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst te beëindigen in geval van niet betaling van een factuur.

9.4. Het maandelijks vaste huurbedrag omvat de installatie, programmatie en huur van het geurtoestel en is inclusief de kost van het geurverbruik doch zulks beperkt tot het aantal geurflessen benodigd voor een normaal gebruik van 8u per dag en 6 dagen per week zoals door ons ingesteld bij de aanvangsprogrammatie. Bij overschrijding van het aantal geurflessen worden de extra flessen aangerekend aan de op dat ogenblik geldende prijs.

Scents garandeert de goede werking van het geurtoestel (minimum 4 onderhoudsbezoeken per jaar) en het aanwezig zijn van voldoende geurflessen of vulling daarvan in functie van het geprogrammeerde verbruik. Scents garandeert de vervanging van een defect toestel binnen de 3 werkdagen na melding van defect.

Het huurbedrag wordt op 1 januari van elk jaar aangepast aan de consumptieprijsindex zonder dat de huurprijs minder kan zijn dan bij de aanvang van de overeenkomst.

Bij de aanvang van de huurovereenkomst wordt aan de klant een borg aangerekend van 2 maanden huur. Deze wordt aan de klant terugbetaald bij het einde van de samenwerking voor zover en van zodra het geurtoestel in goede staat en werking aan ons wordt terugbezorgd en de klant alle facturen heeft voldaan. Scents heeft aldus het recht om tot compensatie over te gaan.

In het geval het geurtoestel niet door de klant wordt terugbezorgd zal deze geacht zijn het geurtoestel te hebben aangekocht aan de prijs zoals vermeld in het order.

De huurbedragen worden per kwartaal afgerekend.

De klant staat gedurende de volledige duur van de overeenkomst tussen partijen in voor de beveiliging en het behoud van het door ons ter beschikking gestelde materiaal.

In geval van diefstal, onherstelbare beschadiging door de klant of door derden of het verlies van ons geurtoestel zal de klant deze in nieuwwaarde dienen te vergoeden gerekend aan de prijs zoals vermeld in het order. In geval van herstelbare beschadiging zal de klant de herstellingskosten dienen te vergoeden aan kostprijs meer een dervingsvergoeding van 25 %.

Huidige algemene voorwaarden blijven voor het overige onverkort van toepassing.

10. Contractueel pandrecht.

De klant erkent dat onze schuldvorderingen voortvloeiend uit de contractuele relatie met de klant integraal worden gewaarborgd door een algemeen pand op al diens bestaande en toekomstige

schuldvorderingen ten aanzien van derden en dit ongeacht de aard ervan.

11. Bevoegdheid en toepasselijk recht.

Al onze overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Partijen zijn uitdrukkelijk akkoord de bepalingen van het Weens Koopverdrag tussen hen uit te sluiten.

Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst tussen partijen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen.