

# RETOURRICHTLIJNEN

## Stappenplan

### Toestel fotograferen

Fotografeer het toestel vanuit verschillende hoeken.

Dit dient als bewijs van de huidige staat van het product voor je het retourneert.

Mail deze naar: [info@scents.be](mailto:info@scents.be)

### STAP 01



### STAP 02

### Geurfles verwijderen

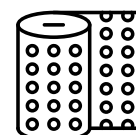
Haal de geurfles incl. geuolie uit het toestel. Dit voorkomt schade & lekkage tijdens het transport.

### Toestel verpakken

Verpak het toestel (inclusief opladekabel) zorgvuldig in.

Gebruik hiervoor beschermend opvulmateriaal zoals bubbeltjesplastic of krantenpapier.

### STAP 03



### STAP 04

### Retourlabel printen

Print het retourlabel dat je van ons ontvangt en plaats het op de doos.

Post het pakket bij een Bpost-postpunt en bewaar het verzendbewijs



# RETOURRICHTLIJNEN

Raadpleeg ons volledig retourbeleid op onze website of scan de QR-code:

<https://scents.be/privacy-policy/#returnPolicy>

Je kan binnen de 14 dagen nadat je het product ontvangen hebt, je retour aanmelden. Hierna krijg je nog eens 21 dagen de tijd om je product gratis terug te sturen. Bij een latere ontvangst dienen wij € 10 planningskost aan te rekenen.

Mocht je nog vragen hebben of meer informatie wensen kan je ons steeds contacteren via: [info@scents.be](mailto:info@scents.be) of +32 3 233 66 16.



# LIGNES DIRECTRICES SUR LE RETOUR

## Feuille de route

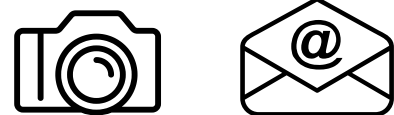
### Photographier l'appareil

Photographiez l'appareil sous différents angles.

Cela permet de prouver l'état actuel du produit avant de le renvoyer.

Envoyez-le à l'adresse suivante: [info@scents.be](mailto:info@scents.be).

### ÉTAPE 01



### ÉTAPE 02

### Retirez le flacon de parfum

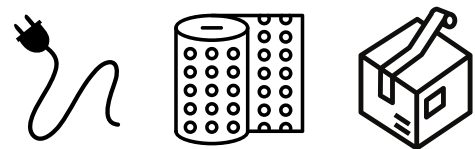
Retirez le flacon de parfum et l'huile parfumée de l'appareil. Cela permet d'éviter tout dommage et toute fuite pendant le transport.

### Emballage de l'appareil

Emballer soigneusement l'appareil, y compris le câble de chargement.

Utilisez des matériaux de protection tels que du papier bulle ou du papier journal.

### ÉTAPE 03



### ÉTAPE 04

### Imprimer l'étiquette de retour

Imprimez l'étiquette de retour que vous avez reçue et placez-la sur la boîte.

Postez le colis dans un point Bpost et conservez la preuve de dépôt.



## LIGNES DIRECTRICES SUR LE RETOUR

Voir notre politique de retour complète à <https://scents.be/privacy-policy/#returnPolicy>.

Vous pouvez enregistrer votre retour dans les 14 jours suivant la réception du produit. Vous disposerez ensuite de 21 jours supplémentaires pour renvoyer votre produit sans frais. En cas de réception tardive, nous devons malheureusement facturer des frais de planification supplémentaires de 10 euros.

Si vous avez d'autres questions ou si vous souhaitez obtenir plus d'informations, vous pouvez toujours nous contacter à l'adresse suivante : [info@scents.be](mailto:info@scents.be) ou +32 3 233 66 16.

